

शिकायत निवारण

यदि आप बिजली विभाग द्वारा दिए गए अपनी शिकायत के जवाब से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम के पास ऐसी शिकायत दर्ज कर सकते हैं—

अध्यक्ष,

उपभोक्ता फोरम, अंडमान तथा निकोबार प्रशासन,
होद्दीकल्वर रोड, पोस्ट - हैडो, पोर्ट ब्लेयर, पिन-744102
फोन/फैक्स संख्या 03192-244822, ईमेल - andcgrf@rediffmail.com

उपभोक्ता निवारण फोरम के आदेश के खिलाफ अपील विद्युत लोकपाल के पास दर्ज की जा सकती है—

विद्युत लोकपाल, विद्युत लोकपाल कार्यालय, 2 तल,
एचएसआईआईसी कार्यालय परिसर,
वाणिज्य निकुंज परिसर, उद्योग विहार, फेस - v, गुडगांव, (हरियाणा),
फोन संख्या - 0124-2875304, टेलीफैक्स-0124-2342853
ईमेल-vkhhanna2002@gmail.com

GRIEVANCE REDRESSAL

If you are not satisfied with the response of Electricity Department to your complaints, you can file a complaint with the Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF):

The Chairman,
Electricity CGRF, A & N Administration, Horticulture Road,
Haddo Post, Port Blair - 744 102,
Phone / Fax : 03192-244822, e-mail: andcgrf@rediffmail.com

An appeal against the Consumer Grievance Redressal Forum Order can be filed with the Electricity Ombudsman.

The Electricity Ombudsman,
Office of the Electricity Ombudsman, 2nd Floor, HSIIDC Office Complex,
Vanijya Nikunj Complex, Udyog Vihar, Phase V, Gurgaon (Haryana)
Phone: 0124-2875304, Telefax: 0124-2342853
e-mail: vkhhanna2002@gmail.com

NOTE: In case of complaint regarding interruption of supply please ring up Telephone No.

232786, 233523, 233522, 229840, 233530, 233524, 250258, 260974, 258730, 255220, 283923, 254610, 225511, 266323

(For further details please contact any of the site officer or Revenue accountant (HQ) division at telephone No. 232786 or 232133)

COUNTERSIGNED

(A.A.J.V.S.)