भ्रगतान करने के लिए निर्देश

- भुगतान नकद या चेक/डिमांड ङ्राष्ट "सहायक अभियन्ता (मुख्यालय) या अधिशासी अभियंता (मुख्यालय) विद्युत विमाग के पक्ष में आहत द्वारा किया जाना चाहिए।
- % सभी घरेलू उपमोक्ता (प्रात्रापुर और बर्डलाईन साईट कार्यालय के अधीन आने वाले उपमोक्ताओं को छोडकर) को बिलों का भुगतान सामान्य सेवा केन्द्रों पर कार्य दिवलों में (सीमवार से शनिवार) सुबह 8 बजे से रात 8 बजे के बीच और रविवार को (छुट्टियों को छोडकर) सुबह 8 बजे से दोपहर बाद 12 बजे के बीच करना चाहिए. जहां केवल नकद भुगतान डी स्वीकार्य है। भुगतान के लिए नकद तरीके के अलावा अन्य किसी तरीक पर विचार नहीं किया जाएगा।
- अन्य सभी उपमोक्ता (प्रात्रापुर और बर्डलाईन साईट कार्यालय के अधीन आने वाले उपभोक्ताओं को छोड़कर) (घरेलू उपमोक्ता सिंहत वे सभी उपमोक्ता जो नियत तारीख के मितर बिल का मुगतान करने में विफल रहा हो या जिनकी देय राशि बकाया हो) को विद्युत विभाग के संबंधित क्षेत्र के साईट कार्यालय के मुगतान काउंटर पर बिलों का मुगतान सभी कार्यदिवसों में (सोमवार से सुक्रवार) सुबह 8.30 बजे से दीपहर 12 बजे और शनिवार को सुबह 8.30 बजे से सीमहर 15 बजे और शनिवार को सुबह 8.30 बजे से सीमहर 15 बजे की साम कार्या हो हो के की स्व करना चाहिए।

Direction for making payments

- Payments should be made by cash or Cheque / Demand Draft in favour of "Assistant Engineer (HQ), Electricity Department" or "Executive Engineer (HQ), Electricity Department".
- All Domestic category consumers should pay the Bill amount at all CSC counters on all working day from 08:00 hrs to 20:00 hrs (Monday to Saturday) and 08:00 to 12:00 hrs on Sunday, excluding holidays. Only Cash mode of payment will be accepted, no other mode of payment will be considered. (Except Prothrapur-I & Bird Line Site Office)
- All other category of consumers (including domestic consumers whose having outstanding dues/arrears or consumers whose falled to pay the bill within due date) should pay the bill amount at respective Electricity Department site office counter on all working days from 08:30 hrs to 12:00hrs (Monday to Friday) and on Saturday 8.30 am to 11.00 am (Except Prothrapur-I & Bird Line Site Office)

NOTE: In case of complaint regarding interruption of supply please ring up Telephone No.:232786, 233523, 233522, 229840, 233530, 233524, 250258, 260974, 258730, 255220, 283923, 252670, 225511, 266323
(For further details please confact any of the site officer or Revenue accountant (HQ) division at telephone No. 232593 or 232786)